

LAPORAN

HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI KORUPSI PADA

PENGADILAN NEGERI BANDA ACEH

KELAS IA

TRIWULAN II

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN SURVEI
PERSEPSI KORUPSI PADA
PENGADILAN NEGERI BANDA ACEH KELAS 1A**

**Berdasarkan Permenpan Reformasi dan Birokrasi
Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona
Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi
Bersih Dan Melayani**

**Disahkan di Banda Aceh
Pada hari Senin, 3 Juli 2023**

Management Representatif,



TEUKU SYARAFI.,S.H.,M.H

NIP. 19760107 199703 1 005

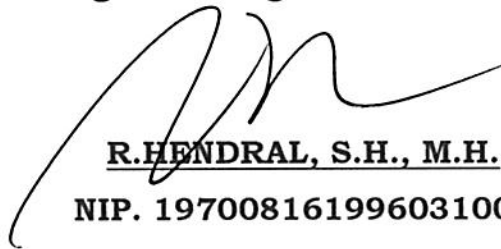
Koordinator Tim Survei



ALI FIKRI, SH

NIP. 19791021 200904 1 001

Ketua Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas IA



R.HENDRAL, S.H., M.H.

NIP. 197008161996031003

KATA PENGANTAR

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Pengadilan negeri banda aceh kelas 1A mengadakan kegiatan survei hasil pelaksanaan hasil pelaksanaan survei persepsi korupsi pada Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas 1A berdasarkan Permenpan Reformasi dan Birokrasi Nomor 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani. Survei ini menanyakan pendapat kepada masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas 1A melalui pengisian kuisisioner yang telah disediakan.

Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi Triwulan II tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas 1A, diharapkan dapat menjadi acuan bagi perbaikan dan peningkatan pelayanan publik khususnya dalam pembangunan wilayah bebas korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani pada Pengadilan Negeri banda Aceh.

Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan kualitas survei dan laporan survei. Semoga survei ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya semua aparatur Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas 1A dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas 1A.

Banda Aceh 3 Juli 2023



TIM SURVEI

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud Dan Tujuan.....	2
1.3. Landasan Hukum.....	2
1.4. Rencana Kerja.....	3
BAB II	5
METODOLOGI	5
21. Metode Penelitian.....	5
22. Populasi Dan Sampel.....	5
23. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis	5
24. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control.....	6
25. Teknik Analisis Data.....	6
26. Tahapan pelaksanaan	7
BAB III	9
DEMOGRAFI RESPONDEN	9
31. Profil responden	9
BAB IV HASIL SURVEI	11
BAB V PENUTUP	
41. Kesimpulan	12
42. Rekomendasi.....	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi Pilot Project menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara

dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi Triwulan II tahun 2023 pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan

- f) Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024.
- h) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

1.4. Rencana Kerja Dan Pelaksanaan

Survei atau pengukuran indeks persepsi korupsi pada Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas IA dilaksanakan pada bulan April s.d Juni 2023. Adapun waktu pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat pada tabel berikut:

No.	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1.	Persiapan	23 juni 2023
2.	Pengumpulan Data /Survei IKM	26 S/d 27 juni 2023
3.	Pengolahan dan Penyusunan Laporan	26 S/d 27 juni 2023

1.4.1. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis

kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.2. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat pengguna layanan. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri/Tinggi.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data Laporan Tri wulan dilaksanakan pada rentang waktu satu bulan atau data maximal sekitar 150 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya.

Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1
Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2**Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Korupsi**

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transaksi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Biaya
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3**Nilai Persepsi**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III
DEMOGRAFI RESPONDEN

3.1. Profil Responden

A. Tingkat Pendidikan Responden

Responden menurut karakteristik tingkat pendidikan responden, ditampilkan pada tabel berikut:

No.	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1.	SLTP	0	0
2.	SLTA	48	24.5
3.	Diploma	1	0.51
4.	Sarjana	131	66.83
5.	Strata 2	16	8.16
6.	Strata 3	0	0
Jumlah		196	100,0

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar belakang pendidikan Sarjana dan Sekolah Menengah Atas.

B. Pekerjaan Responden

No.	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1.	PNS	43	21.93
2.	TNI/POLRI	2	1.02
3.	Pegawai Swasta	87	44.38
4.	Wiraswasta/Wirausaha	9	4.59
5.	Pelajar/Mahasiswa	-	
6.	Lainnya	55	28.06
Jumla		196	100,0

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa mayoritas responden pengguna layanan Pengadilan Negeri Banda Aceh memiliki pekerjaan sebagai pelajar/mahasiswa.

C. Kelompok Usia Responden

No.	Umur	Frekuensi	%
1.	16- 28Tahun	60	30.77 %
2.	29- 39Tahun	61	31.28 %
3.	40- 49Tahun	52	26.67 %
4.	50- 59Tahun	21	10.77 %
5.	60- 69Tahun	1	0.51 %
6	70-79 Tahun	0	0
Jumlah		196	100,0

Responden pengguna layanan Pengadilan Negeri Banda Aceh berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia 29-39 tahun dengan persentase sebanyak 31.28%.

BAB IV

HASIL SURVEI

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 62 bendel angket. Berdasarkan survey indeks persepsi korupsi di Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas IA dan hasil analisis data yang telah dilakukan diketahui bahwa Indeks Persepsi Korupsi pada Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas IA sebesar 3,99/99,75% berada pada kategori "SANGAT BAIK" (pada interval 88,31– 100,00).

Hasil tersebut di atas, terdiri dari sepuluh ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap keseluruhan ruang lingkup tersebut berdasarkan skor rata-rata masing-masing yang bisa dilihat pada tabel berikut:

No.	Ruang Lingkup	Skor Rata-Rata	Kategori
1.	Indikator Manipulasi Peraturan	4,00	Bersih Dari Korupsi
2.	Indikator Penyalahgunaan Jabatan	4,00	Bersih Dari Korupsi
3.	Indikator Menjual Pengaruh	4,00	Bersih Dari Korupsi
4.	Indikator Transparansi Biaya	3,99	Bersih Dari Korupsi
5.	Indikator Transaksi Rahasia	3,98	Bersih Dari Korupsi
6.	Indikator Biaya Tambahan	3,99	Bersih Dari Korupsi
7.	Indikator Hadiah	3,99	Bersih Dari Korupsi
8.	Indikator Transparansi Pembayaran	3,99	Bersih Dari Korupsi
9.	Indikator Percaloan	3,99	Bersih Dari Korupsi
10.	Indikator Perbuatan Curang	4,00	Bersih Dari Korupsi

BAB V

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Banda Aceh diperoleh informasi bahwa pada pengadilan Negeri Banda Aceh memiliki Indeks Persepsi Korupsi **3,99** atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi**. Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks **(4,00)**
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks **(4,00)**
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks **(4,00)**
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks **(3,99)**
5. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks **(3,98)**
6. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks **(3,99)**
7. Indikator Hadiah, mendapat indeks **(3,99)**
8. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks **(3,99)**
9. Indikator Percaloan, mendapat indeks **(3,99)**
10. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks **(4,00)**

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan Negeri Banda Aceh pada Triwulan II Tahun 2023 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas **81,26 -100%** atau masuk pada persepsi bersih dari korupsi.

Lampiran 1. Hasil Analisa Data Survei Indek Persepsi Korupsi

NO. URUT RESPONDEN	UNSUR-UNSUR PERTANYAAN									
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. URUT RESPONDEN	UNSUR-UNSUR PERTANYAAN									
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. URUT RESPONDEN	UNSUR-UNSUR PERTANYAAN									
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. URUT RESPONDEN	UNSUR-UNSUR PERTANYAAN									
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	3	1	3	3	2	2	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO. URUT RESPONDEN	UNSUR-UNSUR PERTANYAAN									
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
NRR PER UNSUR	784	784	784	782	781	783	783	782	782	784
NILAI PER UNSUR	4.00	4.00	4.00	3.99	3.98	3.99	3.99	3.99	3.99	4.00
NRR TERTIMBANG	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40
NILAI IPK										3,99

4.3. SUSUNAN TIM SURVEI

Ketua : **ALI FIKRI, S.H.**
Sekretaris : **NUZUL ASNI, A.Md.**
Anggota : **DEDI ARDIANSYAH, S.E.**

186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah Nilai Per Unsur	784	784	784	782	781	783	783	782	782	784	
NRR Per Unsur	4.00	4.00	4.00	3.99	3.98	3.99	3.99	3.99	3.99	4.00	39.94
NRR Tertimbang	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	3.99
KATEGORI										SANGAT BAIK	

Keterangan :

NRR = Nilai Rata-rata

IPK = Indeks Persepsi Masyarakat

NRR Per Unsur = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi dengan Jumlah Kuesioner yang Terisi

NRR Tertimbang = NRR Per Unsur x 0,1

IPK = NRR Tertimbang x 25

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	: 3,5324 - 4,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	: 3,0644 - 3,532
C (Cukup Baik)	: 65,00 - 76,60	: 2,60 - 3,064
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	: 1,00 - 2,5996

Panitera Muda Hukum
Pengadilan Negeri Banda Aceh



ALIFURRI, S.H.




INDEK PERSEPSI KORUPSI (IPK)
PENGADILAN NEGERI BANDA ACEH KELAS IA
PERIODE APRIL S.D JUNI TAHUN 2023
TRIWULAN II

NAMA PELAYANAN : PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

NILAI IPK	NAMA PELAYANAN : PELAYANAN TERPADU SATU PINTU																					
3,99 BERSIH DARI KORUPSI	Jumlah : 196 Orang Jenis Kelamin Lk = 120 Orang Perempuan = 76 Orang																					
	<table><tr><td>Pekerjaan</td><td>: PNS</td><td>: 43 Orang</td></tr><tr><td></td><td>TNI/POLRI</td><td>: 2 Orang</td></tr><tr><td></td><td>Pegawai/Swasta</td><td>: 87 Orang</td></tr><tr><td></td><td>Wiraswasta/Wirausaha</td><td>: 9 Orang</td></tr><tr><td></td><td>Pelajar/Mahasiswa</td><td>: 0 Orang</td></tr><tr><td></td><td>Lainnya</td><td>: 55 Orang</td></tr><tr><td></td><td>Tenaga Kontrak</td><td>: 0 Orang</td></tr></table>	Pekerjaan	: PNS	: 43 Orang		TNI/POLRI	: 2 Orang		Pegawai/Swasta	: 87 Orang		Wiraswasta/Wirausaha	: 9 Orang		Pelajar/Mahasiswa	: 0 Orang		Lainnya	: 55 Orang		Tenaga Kontrak	: 0 Orang
	Pekerjaan	: PNS	: 43 Orang																			
	TNI/POLRI	: 2 Orang																				
	Pegawai/Swasta	: 87 Orang																				
	Wiraswasta/Wirausaha	: 9 Orang																				
	Pelajar/Mahasiswa	: 0 Orang																				
	Lainnya	: 55 Orang																				
	Tenaga Kontrak	: 0 Orang																				
<table><tr><td>Pendidikan</td><td>: SLTP</td><td>: 0 Orang</td></tr><tr><td></td><td>SLTA</td><td>: 48 Orang</td></tr><tr><td></td><td>Diploma</td><td>: 1 Orang</td></tr><tr><td></td><td>Sarjana</td><td>: 131 Orang</td></tr><tr><td></td><td>Strata 2</td><td>: 16 Orang</td></tr><tr><td></td><td>Strata 3</td><td>: 0 Orang</td></tr></table>	Pendidikan	: SLTP	: 0 Orang		SLTA	: 48 Orang		Diploma	: 1 Orang		Sarjana	: 131 Orang		Strata 2	: 16 Orang		Strata 3	: 0 Orang				
Pendidikan	: SLTP	: 0 Orang																				
	SLTA	: 48 Orang																				
	Diploma	: 1 Orang																				
	Sarjana	: 131 Orang																				
	Strata 2	: 16 Orang																				
	Strata 3	: 0 Orang																				

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH DIBERIKAN
MASUKAN BAPAK/IBU/SAUDARA/I/ SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Ketua Ketua Pengadilan Negeri
Banda Aceh Kelas IA


R. HENDRAL, S.H., M.H
NIP. 19700816 199603 1 003