

PENGLOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

JANUARI 2021

Unit Pelayanan : PENGADILAN NEGERI BANDA ACEH KELAS IA

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
9	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	94	95	95	95	95	95	95	97	96	
<b>N.Rata-rata</b>	<b>3,72</b>	<b>3,75</b>	<b>3,80</b>	<b>3,80</b>	<b>3,80</b>	<b>3,80</b>	<b>3,80</b>	<b>3,88</b>	<b>3,84</b>	
<b>NRR Tertimbang</b>	<b>0,41</b>	<b>0,41</b>	<b>0,42</b>	<b>0,42</b>	<b>0,42</b>	<b>0,42</b>	<b>0,42</b>	<b>0,43</b>	<b>0,42</b>	<b>3,76</b>
										<b>94,05</b>

U1 - U14 : Unsur-unsur pelayanan  
 NRR : Nilai Rata-rata  
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat  
 \*) : Jumlah NRR Tertimbang x 25  
 \*\*) : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi  
 NRR Tertimbang Per Unsur : NRR per unsur x 0,07 0,1111

Nilai Penimbang  
 Bobot NRR Tertimbang  
 Nilai IKM  
 Unsur Tertinggi  
 Unsur Terendah  
 Nilai Rata-Rata

IKM UNIT PELAYANAN : 94,05

Nilai Rata-Rata Tertimbang : 3,76

A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00  
 B (Baik) : 62,51 - 81,25  
 C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50  
 D ( Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Persyaratan Pelayanan	3,72
U2	Prosedur Pelayanan	3,76
U3	Waktu Pelayanan	3,80
U4	Biaya/Tarif	3,80
U5	Produk Spesifikasi Pelayanan	3,80
U6	Kompetensi Pelaksana	3,80
U7	Perilaku Pelaksana	3,80
U8	Maklumat Pelayanan	3,88
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Mas	3,84
		<b>34,20</b>

Pt. Panitera Muda Hukum  
 Pengadilan Negeri Banda Aceh  
  
 Saiful Bahri  
 NIP : 19641112 198903 1001





**ANALISIS DATA INDEKS PERSEPSI KORUPSI  
PENGADILAN NEGERI BANDA ACEH KELAS IA  
PERIODE JANUARI 2021**

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN										Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	U 10	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
15	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
<b>Jumlah Nilai Per Unsur</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	
<b>NRR Per Unsur</b>	<b>3,76</b>	<b>3,96</b>	<b>4,00</b>	<b>3,76</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>	<b>3,96</b>	<b>4,00</b>	<b>39,44</b>
<b>NRR Tertimbang</b>	<b>0,38</b>	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>	<b>0,38</b>	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>	<b>3,94</b>
<b>KATEGORI</b>											<b>SANGAT BAIK</b>

**Keterangan :**

NRR = Nilai Rata-rata

IPK = Indeks Persepsi Masyarakat

NRR Per Unsur = Jumlah Nilai Per Unsur dibagi dengan Jumlah Kuesioner yang Terisi

NRR Tertimbang = NRR Per Unsur x 0,1

IPK = NRR Tertimbang x 25

**Mutu Pelayanan :**

A (Sangat Baik) : 3,26 - 4,00

B (Baik) : 2,51 - 3,25

C (Cukup Baik) : 1,76 - 2,50

D (Tidak Baik) : 1,00 - 1,75

Plt. Panitera Muda Hukum  
Pengadilan Negeri Banda Aceh

*(Signature)*  
SAIFUL BAHRI  
NIP : 19641112 1989031001