

LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL SKM BULAN JANUARI 2021

NO	NILAI TERENDAH	ANALISA PENYEBAB	TINDAK LANJUT
1	Persyaratan pelayanan dengan Nilai 3,72	- Sosialisasi tentang persyaratan pelayanan dan prosedur pelayanan oleh petugas PTSP kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Banda Banda kurang menguasai	- Pimpinan Mengefektifkan Pembinaan Petugas PTSP setiap hari senin pagi setelah apel pagi
2	Prosedur pelayanan dengan Nilai 3,76	- Penguasaan materi persyaratan dan prosedur pelayanan belum maksimal	- Pimpinan Mengoptimalkan peran hakim pengawas PTSP dan hakim pengawas bidang baik dalam pembinaan petugas PTSP setiap senin pagi setelah apel maupun dalam rapat bulanan

Ketua Pengadilan Negeri Banda Aceh



 ANIAT MARDHIAH, S.H., M.H

 Nip. 196605041992122001

LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL SKM BULAN FEBRUARI 2021

NO	NILAI TERENDAH	ANALISA PENYEBAB	TINDAK LANJUT
1	Persyaratan pelayanan dengan Nilai 3,73	- Sosialisasi tentang persyaratan pelayanan dan prosedur pelayanan oleh petugas PTSP kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Banda Banda kurang menguasai	- Pimpinan Mengefektifkan Pembinaan Petugas PTSP setiap hari senin pagi setelah apel pagi
2	Prosedur pelayanan dengan Nilai 3,77	- Penguasaan materi persyaratan dan prosedur pelayanan belum maksimal	- Pimpinan Mengoptimalkan peran hakim pengawas PTSP dan hakim pengawas bidang baik dalam pembinaan petugas PTSP setiap senin pagi setelah apel maupun dalam rapat bulanan

Ketua Pengadilan Negeri Banda Aceh



 AINAL MARDIAH, S.H., M.H

Nip. 196605041992122001

Dokumen Media Pendukung Pelayanan Publik (3)

3.c.



DAFTAR ISI

Tindak Lanjut Hasil Survei

DISUSUN OLEH

KELOMPOK KERJA

KOMPONEN VI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

UNDANGAN

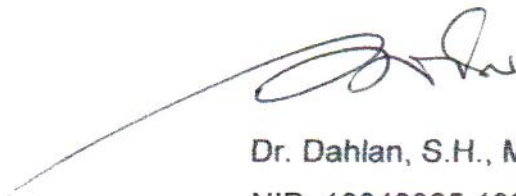
Diberitahukan kepada Hakim Karir/ Ad Hoc dan seluruh pegawai menghadiri acara peningkatan disiplin kerja Hakim dan Pegawai yang akan dilaksanakan pada:

Hari/ tanggal : Kamis, 28 November 2020,

Jam : 09.00 WIB;

Tempat : Ruang Sidang Utama PN Bna;

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas IA,



Dr. Dahlan, S.H., M.H.

NIP. 19640325 199212 1 001

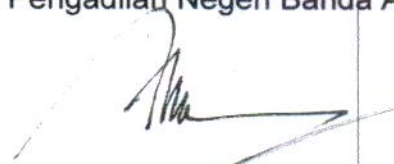
LAPORAN ANALISA DAN RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Berdasarkan laporan hasil survei kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Banda Aceh kelas IA tahun 2019, maka ditemukan nilai terendah terdapat pada item ke-3 (ketiga) dari penilaian IKM, yaitu tentang waktu pelayanan untuk itu perlu ditempuh langkah-langkah sebagai berikut:

1. Seluruh sub bagian pelayanan harus berpegang kepada standar pelayanan atau SOP yang ada;
2. Para pejabat struktural, baik teknis maupun non teknis (kesekretariatan) selalu melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap para petugas pelayanan (PTSP dan layanan persidangan) dilakukan secara periodik setiap bulan;
3. Hasil pengawasan dari pejabat struktural baik teknik maupun non teknik (kesekretariatan) dilaporkan kepada Pimpinan Pengadilan melalui Koordinator Pengawasan (Wakil Ketua Pengadilan Negeri/ Manager Representative) guna ditindaklanjuti;
4. Memberdayakan fungsi PTSP, sebagai pelayanan satu pintu semua bidang di Pengadilan Negeri Banda Aceh, dengan cara menata ulang ruang PTSP yang sinkron dengan e-Court corner dan pelayanan Bank terpadu. Disamping itu juga, antrian sidang diusahakan tidak lagi manual, namun secara elektronik.

Banda Aceh, 26 November 2020

Ketua Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas IA,

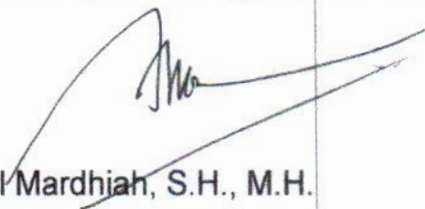


Ainal Mardhiah, S.H., M.H.

NIP. 19660504 199212 2 001

Negeri Banda Aceh, harus lebih disiplin lagi dalam bekerja, yaitu dengan mematuhi SOP yang ada. Selain itu, perlu penataan kembali ruang PTSP agar lebih mendukung bagi pencapaian waktu pelayanan yang lebih baik kedepannya.

Banda Aceh, 28 November 2020,
Pimpinan Rapat,
Ketua Pengadilan Negeri Banda Aceh



Ainal Mardhiah, S.H., M.H.
NIP. 19660504 199212 2 001